

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle overeenkomsten tussen Flow= en de cliënt of derde.
2. Flow= werkt volgens Beroepscode van het NIP, Nederlands Instituut voor Psychologen

## Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flow= aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Flow= worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of naar waarheid aan Flow= zijn verstrekt, heeft Flow= het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
2. Flow= is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Flow= kenbaar behoorde te zijn.
3. Van de cliënt wordt verder verwacht dat deze zo veel mogelijk met Flow= meewerkt en adviezen opvolgt.

## Artikel 3 Kosten en afspraken ten aanzien van de overeenkomst

1. De kosten zijn vermeld op de website en de praktijkinformatie.
2. De factuur wordt bij de cliënt in rekening gebracht.
3. Betaling van consulten vindt plaats door middel van IDEAL. Overboeken kan ook. Je krijgt de rekening via mijn beveiligde systeem opgestuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres.
4. Bij non-betaling heeft Flow= de behandeling eenzijdig op te schorten danwel te beëindigen.
5. Overige werkzaamheden met betrekking tot gesprekken of aanvullende psychodiagnostiek, verslaglegging hiervan, (telefonische) contacten met derden, reiskosten en consulten buiten de praktijk worden op basis van het uurtarief (118 euro) in rekening gebracht.
6. Facturen worden alleen via de e-mail verstuurd.

## Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud aan cliënt verstrekte zaken

1. Alle door Flow= aan cliënt verstrekte zaken, zoals onderzoeksmateriaal, boeken en overige zaken, blijven eigendom van Flow=, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan cliënt.
2. Indien Flow= aan cliënt zaken ter beschikking heeft gesteld is cliënt gehouden deze binnen 7 dagen na het verzoek van Flow= hiertoe, of 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

3. Indien cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Flow= het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op cliënt te verhalen.

#### **Artikel 5 Opzegging en beëindiging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, mondeling en per email opzeggen.
2. Flow= heeft het recht de behandeling of het behandelgesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld Flow= bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan. Als u iets beschadigd in de praktijk ontvangt u daarvan een factuur.

#### **Artikel 6 Het recht van privacy van de cliënt**

1. De gegevens van de cliënt worden vertrouwelijk behandeld. Cliëntgegevens mogen niet zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt.

#### **Artikel 7 Klachten**

1. Indien de cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van Flow=, bespreekt Flow= dit graag met u in een persoonlijk gesprek. U mag ook altijd mailen of bellen.
2. Indien de cliënt zich in een gesprek met Flow= onvoldoende met zijn/haar klacht geholpen voelt, kan contact worden opgenomen met tot het Nederlands Instituut van Psychologen